

Questions fréquemment posées et réponses à propos de l'adhésion à Golf Canada

Activations :

1. J'essaie d'ouvrir une session avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que j'ai reçus par courriel. Ça ne fonctionne pas :
 - a. Le deuxième chiffre de votre carte de membre est un zéro et vous ne devez pas laisser d'espaces entre les chiffres. Si vous éprouvez encore des problèmes, prière de contacter membres@golfcanada.ca.
2. J'essaie d'ouvrir une session – j'ai ma carte, mais votre système n'accepte pas mon nom d'utilisateur / mot de passe :
 - a. Vous devez d'abord créer un profil sur le site.
 - i. Allez à www.golfcanada.ca/register.act et créez un profil.
 - ii. Utilisez votre adresse de courriel à titre de nom d'utilisateur.
 - iii. Choisissez un mot de passe de votre choix.
 - iv. N'oubliez pas d'entrer votre numéro de carte.
3. Votre système indique que mon adresse de courriel n'est pas valide.
 - a. Partagez-vous votre adresse de courriel avec un autre membre de Golf Canada?
 - i. Si c'est le cas, vous pouvez créer une fausse adresse de courriel telle que votrenom@membregolfcanada.ca et poursuivre la création de votre profil. Cette adresse de courriel ne recevra pas de messages, mais vous recevrez des nouvelles de Golf Canada à votre adresse de courriel conjointe.
 - ii. Si votre adresse de courriel comporte un symbole (par exemple & ou _ , etc.), le système ne reconnaît pas une telle adresse de courriel à l'heure actuelle. Nous nous efforçons de régler ce problème d'ici la fin de la semaine, mais si vous voulez poursuivre maintenant, créez tout simplement une fausse adresse de courriel (comme ci-dessus) et avisez-nous de sorte que la bonne adresse de courriel puisse être insérée lorsque la fonction sera disponible.
4. Votre système n'accepte pas mon numéro de carte qu'il considère non valide (voir 1a)
 - a. Voir 1 (a)
 - b. Avez-vous enregistré votre carte au préalable? Si c'est le cas, elle ne sera pas valide pour un nouveau compte. Sélectionnez « oublié mon mot de passe » dans l'écran d'accueil et entrez votre adresse de courriel. Vous recevrez votre mot de passe par courriel.
5. J'ai ouvert une session et je ne vois rien de différent.
 - a. La page Mon Golf Canada indiquera en détail les informations relatives à votre niveau d'adhésion à titre de membre. Vous pouvez aussi insérer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA dans la page Mon profil pour avoir un accès direct à votre système de handicap.
 - b. Si vous utilisez un BlackBerry, vous pouvez télécharger l'application et y avoir accès à votre niveau d'adhésion à titre de membre en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de Golf Canada.
 - c. Voyez les offres de nos partenaires.

Réseau RCGA/Facteur de handicap

6. J'essaie d'ouvrir une session sur le Réseau en utilisant mon nom d'utilisateur et mon mot de passe, mais ça ne marche pas.
 - a. Le Réseau RCGA et Golf Canada sont des systèmes distincts faisant appel à des noms d'utilisateur et des mots de passe distincts. Toutefois, vous pouvez avoir accès au Réseau RCGA par le truchement du site Golf Canada si vous insérez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA dans votre profil de Golf Canada et en cliquant sur le lien Réseau RCGA au haut de la page.
7. Si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA, prière de vérifier auprès de votre club ou du système provincial de joueur public qui vous a fourni votre carte de membre de Golf Canada et l'un ou l'autre sera en mesure de récupérer vos informations concernant les ouvertures de sessions ou devra créer un compte pour vous sur le système de handicap de ses membres.
8. Si vous avez acheté votre carte de membre de Golf Canada au magasin en ligne de Golf Canada, vous devriez recevoir un deuxième courriel avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA dans un délai de cinq jours de votre achat.
9. En outre, une fois que vous avez reçu votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Réseau RCGA, vous pouvez lier votre profil du Réseau à votre profil de Golf Canada en insérant les informations relatives au Réseau dans votre profil de Golf Canada.

Application BlackBerry

10. Je veux l'application BlackBerry, mais j'ignore comment la télécharger.
 - a. Si vous pouvez avoir accès au site Web (www.golfcanada.ca) grâce à votre BlackBerry, vous pouvez y télécharger l'application.
 - b. Si vous préférez, vous pouvez télécharger le lien ici. Utilisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de Golf Canada à l'écran de début de session
BlackBerry Bold et Curve :
http://dev.virtualfidelity.com:8080/download/others/free/Golf_Canada.jad
BlackBerry Storm : http://dev.virtualfidelity.com:8080/download/storm/free/Golf_Canada.jad
Prière de noter que le BlackBerry Pearl n'offre pas cette fonction.
 - c. Si vous éprouvez des difficultés, prière de contacter membres@golfcanada.ca de nouveau.
11. J'ai acheté la carte de membre d'or et j'ai téléchargé l'application, mais je n'ai toujours pas la fonction GPS.
 - a. Prière de mettre à jour votre page « Mon profil » sur le site www.golfcanada.ca avec votre nouveau numéro de carte. Utilisez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour votre application BlackBerry et il se convertira automatiquement en Or.

Surclassement de l'adhésion et utilisation de « Magasiner »

12. J'aimerais que mon adhésion passe à la catégorie Or.
 - a. Sélectionnez « Magasiner » sur le site www.golfcanada.ca.

- b. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe de Golf Canada pour ouvrir une session dans la boutique (vous devez avoir un profil sur www.golfcanada.ca même si vous n'êtes pas un membre pour effectuer un achat).
- c. Faites l'achat.
- d. Votre numéro de carte Or figurera sur la facture qui vous sera transmise par courriel. Entrez ce numéro dans votre profil pour avoir accès aux avantages du surclassement.